

Dataskyddsbeskrivning för konsumentregistret

Den registeransvariga har enligt dataskyddsförordningen en skyldighet att informera de registrerade om behandlingen av personuppgifter. Denna beskrivning uppfyller informationskyldigheten.

1. Registeransvarig

Åbo Mässcentrum Ab (FO-nummer 0646264-4)

Kontaktinformation:

Mässfältsgatan 9–13

20210 Åbo

Tfn 02 33 71 11, info@turunmessukeskus.fi

Kontaktperson

Åbo Mässcentrum Ab

Mässfältsgatan 9–13

20210 Åbo

+358 50 536 02 23

marja.pekkanen@turunmessukeskus.fi

Kontaktinformation för eventuellt dataskyddsombud:

2. Registrerade

Registret består av kunder, potentiella kunder, intressenter och samarbetspartners.

3. Grunder för upprätthållande av registret och registrets syfte

Grunder för registrets upprätthållande

Personuppgifterna behandlas för att fullgöra avtal mellan den registeransvariga och den registrerade, och till tillämplig del med samtycke från den registrerade för beställningar, anmälningar, kontakter, kundärenden, marknadsföring, rapportering samt andra åtgärder i samband med eller till stöd för kundrelationer, potentiella kundrelationer, intressentrelationer eller partnerskap.

Syfte med behandlingen av personuppgifter och registrets användningsändamål

Registrets personuppgifter, inköps- och kundserviceuppgifter samt adressuppgifter kan även användas för profilering och marknadsföring och för att anpassa kundkommunikationen efter den registrerades intressen. Personuppgifter behandlas även för att skicka ut nyhetsbrev, i samband med deltagande på evenemang och för andra marknadsföringsaktiviteter. Personuppgifter kan även behandlas för att



upprätthålla och utveckla kund- och intressentrelationer samt för anmälningar, kundkontakter, kundärenden, marknadsföring, rapportering och andra åtgärder förknippade med kundrelationer. Behandlingens syfte är att hålla kontaktuppgifterna uppdaterade samt övrig kontakt, kommunikation och marknadsföring. Personuppgifter behandlas även för att betala ut eller fakturera avgifter, arvoden och ersättningar, samla statistik samt genomföra enkäter och undersökningar.

Den rättsliga grunden för behandlingen är att fullgöra ett avtal samt ett berättigat intresse för att utföra verksamhetsrelaterade uppgifter, till exempel direktmarknadsföring och försäljning, samt för att betjäna personer som inte är kunder.

Behandlingen av personuppgifter kan även bygga på den registrerades samtycke som begärts för ett eller flera ändamål.

Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör den registeransvarigas eller en tredje parts berättigade intressen, om inte den registrerades intressen eller grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre och kräver skydd av personuppgifter

4. Personuppgifter som sparas i registret

I registret sparas bland annat för- och efternamn för personer som anmält sig till den registeransvarigas evenemang, samt eventuella kontaktuppgifter och andra nödvändiga uppgifter som lämnats ut i samband med evenemanget. Uppgifter som den registrerade själv lämnat i samband med sin anmälan till ett evenemang kan inkludera bland annat e-postadress, telefonnummer och adress.

5. Principer för skydd av uppgifterna

Elektroniska uppgifter skyddas med tekniska skyddsåtgärder. Fysisk tillgång till uppgifterna hindras genom passerkontroll och andra säkerhetsåtgärder. Åtkomst till uppgifterna förutsätter tillräckliga rättigheter samt identifiering. Obehörig åtkomst förhindras med bland annat brandväggar och andra tekniska skyddsåtgärder. Endast särskilt utsedda representanter hos den registeransvariga och våra serviceleverantörer har tillgång till uppgifterna i registret. Endast särskilt utsedda personer har rätt att behandla och uppdatera registrerade uppgifter. Användarna har tystnadsplikt. Uppgifterna i registret säkerhetskopieras och kan återställas vid behov. Material som upprätthålls manuellt förvaras i låsta utrymmen som endast särskilt utsedda personer har tillträde till.

6. Den registrerades rättigheter

Den registrerade har följande rättigheter som kan utövas genom att skicka en begäran till majja.rintala@turunmessukeskus.fi.

- Rätt att få tillgång till insamlade personuppgifter. Den registrerade ska skriftligen begära ut sina uppgifter, varvid den registeransvariga ska skicka ut uppgifterna inom en månads tid.
- Rätt att skriftligen begära rättelse av sina uppgifter.
- Rätt att få sina uppgifter raderade. Den registeransvariga har skyldighet att radera uppgifterna om något av följande villkor uppfylls:
 - *personuppgifterna inte längre behövs med tanke på de ändamål för vilka de samlats in
 - *den registrerade återkallat sitt samtycke
 - *den registrerade invänder mot behandling av sina uppgifter och behandlingen saknar laglig grund,

eller om den registrerade motsätter sig direktmarknadsföring

*personuppgifterna har använts olagligt

*personuppgifterna måste raderas för att fullgöra en rättslig förpliktelse

*personuppgifterna har samlats in i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster.

- Rätt till begränsning av behandling
- Rätt till dataportabilitet
- Till den del som behandlingen av personuppgifter grundar sig på samtycke har den registrerade rätt att när som helst återkalla sitt samtycke utan att detta påverkar lagligheten av behandlingen innan samtycket återkallades.
- Rätt att anföra klagomål om behandlingen av personuppgifter till Dataskyddsombudsmannen:
Dataskyddsombudsmannens kontaktuppgifter: <http://www.tietosuoja.fi/sv/index/yhteystiedot.html>

7. Regelbundna informationskällor

Uppgifter lämnade av kunder, potentiella kunder, intressenter och samarbetspartners, CRM-system, webbutikens databaser, faktureringsdatabaser samt i övrigt situationer där personer i ovanstående grupper lämnar ut sina uppgifter.

Personuppgifter kan dessutom samlas in från myndigheter, offentliga register, personuppgiftsregister, medier eller andra informationskällor, till exempel sökmotorer på internet eller sociala medier.

8. Regelbunden överlåtelse av uppgifter

Uppgifter kan efter den registeransvarigas övervägande överlåtas till samarbetspartners enligt de begränsningar och skyldigheter som fastställs i gällande lagstiftning, om inte den registrerade har förbjudit överlåtelse av sina uppgifter. Uppgifter överlåts enbart till samarbetspartners för användning som överensstämmer med registrets syfte.

Dessutom kan uppgifter i registret överlåtas för behandling till särskilt utsedda personuppgiftsbiträden i enlighet med serviceavtal, till exempel för teknisk förvaltning av personuppgifter, analyser, kommunikation och kampanjer eller direktmarknadsföring. Med personuppgiftsbiträden tecknas avtal som inkluderar bilagor om dataskydd och den registeransvariga säkerställer att uppgifterna skyddas i enlighet med dataskyddsförordningen.

9. Behandlingens varaktighet

- Personuppgifterna förvaras så länge som den rättsliga grund som anges i dataskyddsbeskrivningen kvarstår och under en rimlig tid därefter med hänsyn till relevant lagstiftning, till exempel bokföringslagstiftningen. Uppgifterna behandlas minst så länge som en kundrelation, potentiell kundrelation eller motsvarande relation pågår.
- Den registrerade kan själv avanmäla sig från våra marknadsföringslistor genom att klicka på länken som finns i våra marknadsföringsutskick.



10. Vem behandlar personuppgifterna?

Personuppgifterna behandlas av den registeransvariga och dess anställda. Vi kan även till viss del anlita externa leverantörer för behandling av personuppgifter, och garanterar i sådana fall genom avtal att personuppgifterna behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och i övrigt på korrekt sätt.

11. Överföring av uppgifter utanför EU

Den registeransvariga överför i regel inte uppgifter utanför EU eller EES, utan strävar efter att anlita serviceleverantörer inom EU. Om uppgifter trots allt överförs utanför EU eller EES säkerställer den registeransvariga att det finns rättslig grund för att överföra uppgifterna och att personuppgifterna skyddas med av myndigheterna godkända standardavtal och tillräckliga tekniska skyddsåtgärder.

12. Automatiserat beslutsfattande och profilering

Vi använder oss inte av automatiserat beslutsfattande eller profilering.