



MESSU- JA
TAPAHTUMAJÄRJESTÄJÄT

Medlemsföretag i Mäss- och Evenemangsarrangörer r.f

Självövervakningsinstruktioner vid pandemi

Riktlinjerna har uppdaterats 24.6.2020

Medlemsföretagen i Mäss- och Evenemangsarrangörer r.f. och deras samarbetspartners vill säkerställa att det är tryggt för utställare, mässbyggare och besökare att delta i mässevenemang. Riktlinjerna syftar också till att minimera hälsorisker för mässarrangörernas personal, samarbetspartners och intressenter.

Riktlinjerna är baserade på rekommendationer från UFI, den internationella takorganisationen för mässbranschen. Varje medlemsföretag i Mäss- och Evenemangsarrangörer r.f följer riktlinjerna i den omfattning som det är möjligt att tillämpas i deras egna utrymmen och evenemang. Mässcentrum och andra liknande anläggningar där mässor arrangeras är redan i princip stora och har byggts specifikt för stora offentliga evenemang. Därför är deras hygienivå redan i sig hög. Under en pandemi höjs säkerheten med följande åtgärder:

Hygien

Desinficering av händer

Handdesinficeringspunkter placeras t.ex. vid ingångar, i hallar och utrymmen mellan hallar. Dessutom finns det handdesinficeringsmedel i alla toaletter.

Ansiktsskydd

Vid behov finns det ansiktsskydd vid mässingångarna. Användningen av ansiktsskydd följer myndigheternas rekommendationer.

Sanitetsutrymmen

Det finns gott om toaletter på mässcentrum och andra utrymmen där mässor arrangeras. Toaletter rengörs och desinficeras flera gånger under dagen (toalettstolar, handfat, kranar). Handdesinficeringsmedel och tvål alltid finns tillgängligt i utrymmena. Säkerhetsavstånden är tydligt markerade i toaletternas kö-utrymmen.

Allmänna utrymmen

Allmänna utrymmen rengörs flera gånger om dagen. Bland annat desinficeras servicediskar, garderobsdiskar, portar, bankautomaternas och parkeringsautomaternas knappsatser regelbundet.

Restauranger och caféer

Restauranger och caféer följer noggrant myndigheternas rekommendationer för restaurang- och caféverksamhet. Säkerhetsavstånden i utrymmen beaktas och buffémåltider undviks. Individuellt förpackade portioner föredras.

Instruktioner för besökare

Vid ingångarna påminner man om att man bör vara helt symptomfri för att kunna besöka mässan. I allmänna utrymmen är säkerhetsavstånden klart markerade, det finns instruktioner för handtvätt samt etikettregler för hur man skall hosta och nysa och påminnelser om att undvika handskakningar. Detta sker med tvåspråkiga skyltar och videon. Vägledning om hur man tryggt besöker mässan finns både inne i mässutrymmena och på arrangörernas webbsidor och sociala medier så att besökarna kan bekanta sig med dem i förväg. Det finns tillräckligt med personal i mässutrymmena som vägleder besökarna.

Elektroniska tjänster

Kunderna rekommenderas att använda elektroniska tjänster. Biljetter till publikmässor kan köpas i förväg online och man kan registrera sig i förväg online till fackevenemang.

Besöksstyrning

Mässarrangörerna reglerar antalet personer som samtidigt vistas inomhus i enlighet med myndigheternas föreskrifter. Antalet besökare begränsas vid behov. Med hjälp av befintlig videoövervakningsutrustning och cirkulerande personal säkerställer man att besökarna är rätt fördelade mellan hallarna och att säkerhetsavstånd iakttas. Potentiella köplatser som t.ex. ingångar, garderobområden, restauranger och caféer är tydligt markerade med säkerhetsavstånd och har mera säkerhetspersonal än normalt. Arrangörerna ser till att utställningshallarnas korridorer är tillräckligt rymliga och markerade med säkerhetsavstånd. Besökarnas gångriktning dirigeras med riktningsskyltar. Vid behov strävar man till att erbjuda riskgrupper egna besökstider.

Hissar

Framför hissarna finns skyltar som uppger antalet personer som samtidigt kan vistas i hissarna; beroende på hissens storlek en eller två personer per gång. Som ett alternativ till hissarna finns även möjlighet att använda trappor. Trappräcken rengörs effektivt.

Första hjälp personal

Mässorna har en första hjälp punkt vars personal vet hur man ska agera om någon på evenemanget misstänker att de smittats av corona.

Skydd av personalen

Garderoben och servicediskarna förses med plexiglas om möjligt. Personalen har skyddsmasker till förfogande och möjlighet att desinficera händerna.

Utställare

Utställningsmontrarna bör planeras så att personal och kunder kan hålla tillräckligt avstånd. Utställarna informerar mässarrangören det exakta antalet personer som arbetar på montern. För att säkerställa tillräcklig ventilation är slutna takkonstruktioner för tillfället inte möjliga. Utställarna bör se till att både monterpersonal och besökare har möjlighet att desinficera sina händer. Utställningsföremål som vidrörs skall rengöras flera gånger under dagen. Sötsaker eller små giveaways som besökarna kan plocka med sig från montern enligt självbetjäningsprincip får inte vara tillgängliga. Hygiendirektiv gällande monterservering bör iakttas noggrannt.

Skolning

Personal och samarbetspartners engageras och utbildas i fördjupade förebyggande åtgärder mot pandemin. Intensifierad information om säkerhetsinstruktioner ges ut via flera kanaler och riktas till alla intressentgrupper.

Mäss- och Evenemangsarrangörer r.f. är ett samarbetsorgan för professionella mässarrangörer i Finland. Medlemmar är Andelslaget Finlands Mässa, Tampereen Messut Oy, Åbo Mässcentrum Ab, Lahden Messut, Jyväskylän Messut Oy, Pohjois-Suomen Messut ry, Österbotten Expo Oy, Andelslaget Finlands Bostadsmässa, Mediapro Messut Oy, Riihimäen Messut Oy och KPK Events. www.messutsuomessa.fi



